

QUALITÄTSPOLITIK der Firma Loetec

Als Mechatronik-Unternehmen arbeitet die Loetec Elektronische Fertigungssysteme GmbH nach folgenden Qualitätsgrundsätzen:

Kundenorientierung

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist der Maßstab für unseren Erfolg. Unser höchstes Ziel ist Produktqualität und Termintreue, optimaler Service sowie ein ausgezeichnetes Preis- Leistungsverhältnis bei jedem Auftrag. Wir verstehen uns als zuverlässiger, flexibler und professioneller Partner für unsere Kunden mit dem Leitspruch „Qualität ist, wenn der Kunde zurückkommt und nicht die Ware“.

Ständige Verbesserung

Unser Qualitätsmanagement ist auf die Vermeidung von Fehlern und die ständige Verbesserung der Qualität unserer Produkte und unserer Prozesse ausgerichtet. Dadurch werden unnötige Kosten vermieden und das Ansehen der Firma bei den Kunden verbessert. Die Geschäftsführung setzt Maßnahmen zur Beseitigung vorhandener Fehlerursachen um und organisiert die kontinuierliche Verbesserung sämtlicher Abläufe unter Mitwirkung aller Mitarbeiter. Darüber hinaus gibt sie jährlich die Qualitätsziele des Unternehmens vor.

Mitwirkung aller

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stellen sich den Aufgaben und Herausforderungen kompetent und engagiert. Dazu gehören durchdachte Arbeitsabläufe sowie Ordnung und Sauberkeit am Arbeitsplatz. Qualitätssicherung und ständige Qualitätsverbesserungen sind für jeden Mitarbeiter eine grundlegende Aufgabe. Die vertrauensvolle und persönliche Zusammenarbeit untereinander und mit den Kunden hat bei uns einen hohen Stellenwert.

Lutherstadt Wittenberg, Januar 2013

Guntram Höger
Geschäftsführer

Regina Wörpel
Geschäftsführer